

WijkBewonersTeam Zielhorst – Werkgroep SBI

Inventarisatie SBI-behoefte in de wijk

v 20160901

Het WBT Zielhorst

Het WijkBewonersTeam (WBT) Zielhorst is een groep vertegenwoordigers van (actieve) wijkbewoners en mensen en instellingen die werkzaam zijn in Zielhorst. Iedereen die tot deze doelgroep hoort kan zich aanmelden en is welkom als lid van het WBT.

De leden van het WBT zijn beschikbaar als (strategisch) adviesorgaan voor zowel de bewoners van de wijk Zielhorst als de gemeente Amersfoort met betrekking tot het beheer, de sociale cohesie, de leefbaarheid en de veiligheid in de wijk. Over de samenwerking tussen het WBT en de gemeente zijn afspraken vastgelegd in een convenant.

De structuur van het WBT is fluïde. Er is een 'kernteam' dat probeert overzicht te houden over alle actie en activiteiten in Zielhorst en dat de meeste contacten onderhoudt met de gemeente. Leden van het kernteam zijn actief in een of meer werkgroepen van het WBT.

Werkgroep SBI

Ter voorbereiding van de gesprekken met #Indebuurt033 heeft het WBT Zielhorst een werkgroep SBI opgericht. De kern van deze werkgroep bestaat uit de wijkbewoners Alfred Jonker, Trudy Schreuder Goedheijt en Margriet Guiver-Freeman. Er is contact gezocht met wijkbewoners en professionals die in de wijk actief zijn. De contacten met wijkbewoners waren voornamelijk informele gesprekken en berichten over waar mensen in hun dagelijkse praktijk tegenaan lopen in Amersfoort en meer in het bijzonder in de wijk – tussen juni en september. De contacten met de professionals waren meer gestructureerd in bijeenkomsten waar de geluiden van de wijkbewoners zijn 'getoetst' aan hun ervaringen. Dit alles heeft geleid tot onderstaande inventarisatie van zaken die naar het oordeel van het WBT prioriteit dienen te krijgen in de wijk.

Als basis voor de inventarisatie is ook gebruik gemaakt van onder meer de volgende stukken.

- Rapportage gebiedsscans eind 2015
- Reactie van de wethouders op bovengenoemd rapport
- Dialoog marktconsultatie #InDeBuurt
- Inhoudelijk Kader #InDeBuurt
- Subsidieregeling #InDeBuurt
- Verslagen van bijeenkomsten van inwoners van Amersfoort rondom dit onderwerp
- Voorstel 'Samen krachtige buurten bouwen in Amersfoort' van 'FoortsInDeBuurt' (Participe, Abrona en Vitras)
- Voorstel 'Eigenwijks leiderschap en nieuw samenspel in Amersfoort' van Stichting IndeBuurt Amersfoort (Lysias)
- Voorstel 'Bewoners aan zet!' van Combinatie #InDeBuurt', later 'Indebuurt033' (B&A Groep, MEE en welzin)

Het WBT heeft een aantal bijeenkomsten gehouden waarvoor vrijwel iedereen is uitgenodigd die vanuit zijn/haar professe in Zielhorst actief is (of wil zijn) op welzijnsgebied.

Op 3 augustus vond een bijeenkomst plaats waaraan de volgende mensen hebben deelgenomen:

Marie Annema (Welzin), Lineke Bosscher (Sociaal wijkteam), Margriet Guiver-Freeman (WBT), Jikke Hammenga (Sociaal wijkteam), Alfred Jonker (WBT), Gerdien Meerveld (Sociaal wijkteam), Dian Mertens (Sociaal wijkteam), Trudy Schreuder Goedheijt (WBT), Ferdinand Verheus (Welzin).

Naar aanleiding van de input vanuit deze vergadering heeft het WBT een eerste versie (v20160803) van deze inventarisatie opgezet met de bedoeling dat deze in volgende vergaderingen, waaraan ook anderen (vakantiegangers!) zullen deelnemen, wordt uitgebreid en aangevuld.

De inventarisatie is na de eerste algemene opmerkingen zoveel mogelijk opgezet naar de thema's en functies die in de subsidieregeling zijn genoemd. Uiteraard zijn de grenzen van de thema's niet altijd even rigide.

Op **23 augustus** vond de tweede bijeenkomst plaats, waaraan is deelgenomen door Linda Blokpoel (Welzin), Margriet Guiver-Freeman (WBT), Alfred Jonker (WBT), Gerdien Meerveld (Sociaal wijkteam), Dian Mertens (Sociaal wijkteam), Mark Schepp (SRO), Trudy Schreuder Goedheijt (WBT), Irma Temmink (WBT), José van den Tweel (Welzin).

Naar aanleiding van deze tweede sessie is de inventarisatie geamendeerd/aangevuld (v20160823).

Tussen **25 augustus en 1 september** is nog eens contact gezocht met alle mensen die eerder waren uitgenodigd maar niet aanwezig hadden kunnen zijn: vertegenwoordigers van De Alliantie (Klaas Holwerda), Gezondheidscentrum Zielhorst, Het Inloophuis (Christa Reinhoudt), Leger des Heils (Jacqueline Barkmeijer), NVA Amersfoort (Tineke Gierveld), Omnia Wonen (Jan Visser), Portaal (John Wijnen, Liselot Kerssen, Marieke van Velzen, Merith van Hoven), Ravelijn (Mirjam Slot), Stadsring51 (Sarah Chaer), Stichting ACC (Bektas Gultekin) en de directies van De Achtbaan (Wendy Wassenaar), De Kameleon (Cécile van de Riet) en De Zonnewijzer (Inge Wiemer).

Naar aanleiding van de hieruit ontvangen informatie is onze inventarisatie opnieuw geamendeerd/aangevuld (v20160901).

Op **2 september** is deze versie gestuurd naar allen die eraan hebben meegewerkt, plus de besturen van de Zielhorster sportverenigingen en is het geplaatst op de wijkwebsite, met het dringende verzoek aan allen die zich betrokken voelen bij de wijk Zielhorst (en De Hoef) om eventuele opmerkingen en aanvullingen te sturen naar wbt@wijkzielhorst.nl. Uiteraard kunnen belangstellenden nog altijd lid worden van de werkgroep SBI Zielhorst!

Algemeen / Vooraf

- Alle betrokkenen spreken hun **waardering** uit voor het initiatief van het WBT, en voor ieders bereidheid om met de werkgroep mee te denken en mee te werken aan een goede inventarisatie van de SBI-behoefte in de wijk Zielhorst.
- De **gebiedsscan** voor Schothorst/Zielhorst wordt door alle betrokkenen gekwalificeerd als een (te) grof startdocument (er zitten onlogische verbanden in en het is zeker niet compleet).
- In dit en andere stukken van de gemeente worden **de wijken Schothorst en Zielhorst** bij elkaar getrokken. Daarmee zijn wij het niet eens. Het zijn echt twee verschillende wijken, die een eigen Scan en een eigen Plan moeten krijgen. Natuurlijk zijn wij altijd bereid te kijken naar samenwerking waar dat nuttig is. Eerdere pogingen daartoe (altijd op initiatief van Zielhorst) hebben echter nooit tot succes geleid.
- Zielhorst is jaren gezien als de wijk waar zelden of nooit problemen waren. De wijk heeft dus in geen jaren '**extra aandacht**' (= extra geld) gehad. In verband ook met het feit dat het een vrij kleine wijk is, betekende dat dat er bijna altijd met relatief krappe budgetten gewerkt moest worden. Dat heeft gevolgen gehad voor de sociale infrastructuur. De laatste jaren zijn uit het buurtbudget projecten gesubsidieerd die eigenlijk uit het normale welzijnsbudget betaald hadden moeten worden. We hopen dat dat, bijvoorbeeld met de subsidie Projecten#InDeBuurt, voor de toekomst gecorrigeerd kan worden.
- Er liggen nog veel vragen m.b.t. de invulling van de **subsidie Projecten#InDeBuurt**. Een deel hiervan is beantwoord tijdens de informatieavond van de gemeente van 31 augustus. De definitieve subsidieregeling moet nog worden vastgesteld en wij vertrouwen erop dat de gesprekken tussen de wijken en InDeBuurt033 daar een positieve inbreng in kunnen leveren.
- Terugblik op de informatiebijeenkomsten van 12 en 13 juli, waarin '**Indebuurt033**' (voor het gemak blijven we hierna aan deze organisatie refereren als 'de Combinatie') zich voorstelde en de grote lijnen van hun plannen bekendmaakte:

- Opvallend was de **toonsetting** van de presentatie van vooral de B&A-groep. Die is bij een groot deel van de toehoorders (op beide avonden!) verkeerd gevallen: ‘bevoogdend’, ‘niet of niet echt gericht op samenwerking’, ‘toon en houding strookten niet met de woorden’, waren opmerkingen die wij noteerden.
- Het was jammer dat de Combinatie niet inhoudelijker inging op hun voorstel en het complete voorstel ook pas veel later ter beschikking stelde.
- Er waren bij het publiek veel vraagtekens over de **planning** – gaat het ze op deze manier wel lukken om e.e.a. per 1 januari zo goed als operationeel te hebben?
- Toen het voorstel van de Combinatie uiteindelijk beschikbaar kwam, sprak daaruit helaas datzelfde bevoogdende **toontje** (zeker in vergelijking met de ons ook ter beschikking gestelde voorstellen van Participe c.s. en Lysias). Het komt erg (te veel) over alsof de Combinatie een kant en klaar pakket heeft liggen dat ze willen uitrollen en alsof de eigen-aardigheden van Amersfoort en zeker de leidende rol van de wijk (DeBuurtBestuurt immers) daarin niet echt worden gerespecteerd. Van **werkelijke co-creatie** lijkt geen sprake. We hopen dat dit een verkeerde indruk is, maar we zullen er dus ‘bovenop’ blijven zitten.
- Aansluitend aan de informatiebijeenkomst van 31 augustus heeft een ‘kringgesprek’ plaatsgevonden tussen vertegenwoordigers van de verschillende wijken en de projectleider van Indebuurt033. Dat verliep een stuk plezieriger en we verwachten dan ook dat de gesprekken tussen Indebuurt033 en ons, c.q. de bewoners van Zielhorst, verder constructief kunnen en zullen verlopen.
- Wij willen in elk geval ook betrokken worden bij de selectie/benoeming (in algemene zin) van de **buurtnetwerker** en andere **mensen die als (betaalde) professional ingezet worden** in Zielhorst. Voor alle duidelijkheid: over het algemeen zijn mensen heel tevreden over hun ervaringen met de huidige professionals. Wij gaan ervan uit dat daarin geen onnodige wijzigingen zullen plaatsvinden.
- De **Sociale Kaart** is verouderd of incompleet – als hij al te vinden is... Kijk eens naar www.delftsekaart.nl – Wat ons betreft een prachtig voorbeeld voor Amersfoort!
- Wij zouden graag de sociale kaart voor Zielhorst toegankelijk maken via de wijkwebsite. De meeste websites van organisaties in en om Amersfoort lijken verouderd of te ontoegankelijk (zeker waar het gaat om de relatie/grenzen tussen Welzin, Beweging3.0, Leef en waar ze terecht kunnen voor informatie over zorg, dagbesteding, PGB, huishoudelijke hulp, thuiszorg, ondersteuning mantelzorgers, Participatiewet). Dat werd duidelijk bij het ‘vullen’ van de wijkwebsite www.wijkzielhorst.nl, waarbij wij graag verwijzen (linken) naar die andere sites. *Daarom vriendelijk verzoek aan allen om de website van de eigen organisatie te (laten) controleren en ook om de informatie die over jullie organisatie(s) op de wijkwebsite staat te controleren en zonodig te laten wijzigen of aanvullen (webmaster@wijkzielhorst.nl)*
- **’t Middelpunt** zou de status van **wijkcontactpunt** moeten krijgen. Dat betekent wel dat er een (betaalde!) beheerder nodig is. Misschien valt deze rol te combineren met die van buurtnetwerker?
- De rol van de **buurtnetwerker** zal snel nader moeten worden ingevuld. (Wij waren gecharmeerd van de profielbeschrijving van Lysias.) Wat wordt de relatie met de wijk-/gebiedsmanager van de gemeente?
 - Het lijkt alsof de bewoners van **Over- en Neder Seldert** erg op een eiland zitten. Een taak voor de buurtnetwerker!
 - Let op de te verwachten instroom van statushouders in **De Hoef!** Omdat wij verwachten dat deze nieuwe inwoners zich voor veel zaken zullen (kunnen) richten op onze wijk, hebben wij de bewoners van De Hoef maar ‘geannexeerd’... De website www.wijkzielhorst.nl richt zich daarom ook op De Hoef.

Thema Opgroeien en opvoeden

Functie Informatie en advies

- Sociale Kaart, up-to-date en publiek toegankelijk
- Informatie wijkwebsite – met o.m. links naar sociale kaart, uitbreiding met informatie voor alle mogelijke doelgroepen en belangrijke adressen
- Niet alleen digitaal! Fysiek via scholen, sociaal wijkteam en Inloophuis, 't Middelpunt, Leger des Heils

Functie Ontmoeting

- Samenwerking in aanbod van alle verschillende organisaties; alle aanbod op de wijkwebsite (naar doelgroep)
- Moedercafé o.i.d. (vgl. initiatieven Leger des Heils *Zingen met je kind*, Voedselbank, Welzin, SRO), maar denk ook eens aan een vadercafé!
- Activiteiten voor jongeren, vooral tijdens schoolvakanties. Laagdrempelig, verschillende leeftijdsgroepen 7-10, 10-14, 14-17, 17-21, 18-28 jaar. Sport, maar ook anders. Bijvoorbeeld ook: 'zomerkamp Engels voor bengels' (Blaricum). Groepen verdelen over verschillende locaties/aanbieders
- Huiswerkbegeleiding, evt. bijles in flexibeler vorm dan huidig aanbod en betaalbaar, vanaf groep 7/8 basisschool, MAVO, HAVO. Opties: Leger des Heils, 't Middelpunt, basisscholen?
- Workshops op scholen over opgroeien/opvoeden (bijv. bewustworden/ signaleren/ voorkomen/ tegengaan van radicalisering, criminalisering, middelengebruik) – voor ouders en andere belangstellenden

Functie Ondersteuning

- Nieuwe Nederlanders (nieuwe instroom, maar ook al aanwezige!) – 'de Nederlandse taal en cultuur', taalmaatjes Ook de kennis (taal, cultuur) en specifieke vaardigheden van de aanwezige nieuwe Nederlanders aanbieden aan de wijk.
- Kledingbank van het Leger des Heils.
- Autistische jongeren 12-16 en 16-20 jaar, meisjes! Activiteiten, leren netwerken, socialiseren
- Speeltuintjes in de buurten (onderhoud, vernieuwing)
- Vervangen straatmeubilair (bijv. banken wijk Erasmusstraat)
- Jongeren (en andere wijkbewoners?) leren omgaan met ... meningsverschillen, sollicitatieproblemen, geld, enz.
- Coaching, maatjes

Thema Samenredzaamheid bevorderen

Functie Informatie en advies

- Sociale Kaart, up-to-date en publiek toegankelijk
- Informatie wijkwebsite – met o.m. links naar sociale kaart, uitbreiding met informatie voor alle mogelijke doelgroepen en belangrijke (contact)adressen in de wijk
- Niet alleen digitaal! Fysiek via scholen, sociaal wijkteam en 't Middelpunt
- Informatie over meldpunt (mogelijke) problemen
 - Nederlandse taal
 - Financiële problemen

Functie Ontmoeting

- Rol voor (onderlinge afstemming!) ontmoetingsplaatsen in de wijk ('t Middelpunt, Leger des Heils, De Ontmoeting, scholen, kerken?)
- Inburgeringsactiviteiten nieuwe medelanders, voortburgeringsbijeenkomsten

Functie Ondersteuning

- Netwerken opbouwen
- Mantelzorgers ondersteunen en ontlasten, actief wijzen op mogelijkheden om overbelasting te voorkomen: lotgenotencontact, burenhulp e.d.
- Vrijwilligers coördineren en begeleiden
- Inzet Ravelijn en Mezzo

Thema Sociale leefbaarheid

Functie Informatie en advies

- Sociale Kaart up-to-date en publiek toegankelijk (op dit moment wordt goed vindbare en correcte informatie over de opvang van ouderen die niet meer thuis kunnen blijven wonen, node gemist! Veel ouderen lijken tussen de wal en het schip te vallen en worden van het kastje naar de muur gestuurd als ze proberen te weten te komen wat er mogelijk/ beschikbaar is en wat de voorwaarden zijn)
- Informatie wijkwebsite – met o.m. links naar sociale kaart, uitbreiding met informatie voor alle mogelijke doelgroepen en belangrijke (contact)adressen in de wijk
- Niet alleen digitaal! Fysiek via scholen, sociaal wijkteam en 't Middelpunt
- Informatie over meldpunt (mogelijke) problemen – veiligheid, straatonderhoud e.d.

Functie Ontmoeting

- Netwerken opbouwen
- Laagdrempelige activiteiten voor diverse doelgroepen organiseren
 - Gelegenheid voor 'kopje koffie-plus': 't Middelpunt, Leger des Heils
 - Samen koken en eten in 't Middelpunt (maar: 2^e hands professionele keuken nodig!) en/of bij Leger des Heils – verschillende doelgroepen: jongeren, ouderen, psych patiënten, enz.
 - Indicatie-arme laagdrempelige dagbesteding voor mensen met beginnende dementie
 - Idem voor alleenstaande ouderen (eenzaam, kwetsbaar)
 - Allochtone ouderen
- Integratie nieuwe wijkbewoners
- Buurttuin/eetuin

Functie Ondersteuning in de diverse fasen van

- Mantelzorgers (ontlasten, voorkomen van overbelasting)
- Beginnende dementie
- Eenzaamheid
- Huiselijk geweld
- Financiële problematiek (armoede, budgetcoaches)
- Nieuwe landgenoten
- Toegankelijkheid (en onderhoud) van straten, gebouwen, winkels voor visueel of anderszins beperkten